

Fachbereichsleiter:in

Energieabrechnung & Kund:innenservice(m/w/d)

Nächstmöglich | Vollzeit | Unbefristet

Mit Tradition in die Zukunft: Die Stadtwerke Garbsen sind in der Region fest verwurzelt und versorgen Garbsen und Umgebung seit 1995 mit Strom, Erdgas und Wärme. Wir bieten ein breites Spektrum an bewährten Dienstleistungen und Know-how für Energie. Wir treiben die Digitalisierung voran, setzen auf smarte Lösungen sowie klimafreundliche Technologien und vernetzen uns mit regionalen Partner:innen.

Sie begeistern sich für innovative und verantwortungsvolle Projekte und möchten mit uns gemeinsam Richtung Zukunft steuern? Dann verstärken Sie unser Team als Fachbereichsleiter:in Energieabrechnung & Kund:innenservice.

Ihr Job in unserem Team

- Fachliche und disziplinarische Führung der Teams Energieabrechnung und Kund:innenservice einschließlich Marktkommunikation und Forderungsmanagement
- Steuerung der Abrechnungsprozesse der Haushalts- und Gewerbekund:innen in den Sparten Strom, Erdgas und Wärme
- Überprüfung einschlägiger Prozesse und Optimierung bestehender Vorgänge
- Administration des Abrechnungssystems Schleupen CS.VA
- Ansprechpartner:in für Kund:innen, Geschäftspartner:innen und enge Zusammenarbeit mit Kooperationspartner:innen

Ihr Know-how und Ihre Stärken

- abgeschlossenes kaufmännisches Studium oder eine kaufmännische Ausbildung mit einer Zusatzqualifikation zur/zum Energiefachwirt:in oder vergleichbar
- mehrjährige, einschlägige Berufserfahrungen in vergleichbaren Aufgabenbereichen der Energiewirtschaft
- gute Kenntnisse in der Energieabrechnung und im Umgang mit Energieabrechnungssystemen (z. B. Schleupen CS)
- Kommunikationsfähigkeit gepaart mit ausgeprägtem service- und ergebnisorientiertem Denken und Handeln
- Führungserfahrung, idealerweise in einem dynamischen Umfeld
- Ausgeprägtes Durchsetzungsvermögen und die Fähigkeit, auch in herausfordernden Situationen klare Entscheidungen zu treffen

Fachbereichsleiter:in

Energieabrechnung & Kund:innenservice(m/w/d)

Nächstmöglich | Vollzeit | Unbefristet

Unsere Vorteile für Sie

Finanzielle Vorteile:

- Vergütung Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V) inkl. 13. Gehalt & zusätzlicher gewinnbasierter Sonderzahlung (max. 14. Gehalt)
- Entgeltumwandlung
- betriebliche Altersvorsorge (VBL)
- Vermögenswirksame Leistungen (VWL)
- Fahrradleasing

Flexibilität bei Ort & Zeit:

- flexible Arbeitszeiten
- Home-Office
- 30 Tage Urlaub (der 24. & 31.12. sind zusätzlich frei)
- Ausgleich von Mehrarbeit durch Gleittage

Betriebliches Gesundheitsmanagement:

- Betriebsärztliche Betreuung
- Gesundheitsförderung "MySports"
- Freiwillige Schutzimpfungen
- Präventionsprogramme
- Ergonomischer Arbeitsplatz
- Bildschirmarbeitsplatzuntersuchungen
- Bezuschussung Bildschirmarbeitsplatzbrille

Möchten auch Sie ein Teil der Stadtwerke Garbsen sein und mit uns gemeinsam an den neuen Herausforderungen wachsen? Dann bewerben Sie sich direkt über unser [Online-Bewerberformular](#).

Sie möchten vorab mehr erfahren?

Schauen Sie gerne auf unserer Webseite vorbei www.stadtwerke-garbsen.de.

Ihre Ansprechpartnerinnen aus dem HR-Team

Für Rückfragen stehen Ihnen Jana Jäckel und Lea Rettberg aus dem HR-Team gerne per Mail an HR@stadtwerke-garbsen.de oder telefonisch unter 05137 7030-411 bzw. -429 zur Verfügung.